**Formulář pro vrácení zboží (odstoupení od smlouvy)**

Doufáme, že jsme Vaši objednávku vyřídili k Vaší plné spokojenosti.

Pokud však chcete jednu nebo více z dodaných položek zboží vrátit, přiložte, prosím, tento vyplněný lístek k Vaší zpáteční zásilce. Odstoupení od smlouvy zašlete na adresu prodávajícího společnosti Certus Mercatus s.r.o., Areál Westpoint , K Žižkovu 282/9, 190 00 Praha 9.

**Náklady spojené se zpáteční zásilkou přebírá odesílatel (tedy** **Vy). Prosím, neodesílejte bez zaplacení poštovného.**

Já níže podepsaný(á) Vám oznamuji, že tímto odstupuji od kupní smlouvy níže blíže specifikovaného zboží v zákonné 14 denní lhůtě:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Jméno a příjmení: | ...................................................... | Číslo faktury: | .............................. |
| Ulice/číslo: | ...................................................... | Číslo objednávky a datum nákupu zboží: | .............................  |
| PSČ/Město: | ...................................................... | Datum doručení zásilky: | .............................. |
| Telefon: | ...................................................... |  |  |
| E-Mail: | ..................................................................................................... |  |

Následující druh zboží vracím:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Druh zboží | Důvod vrácení zboží \*  | Množství |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

\* Protože chceme naše nabídky stále zlepšovat, dovolujeme si Vás požádat o uvedení důvodu vrácení zboží. Uvedení důvodu je dobrovolné.

Pokud budete chtít vyplnit důvod vrácení, zadejte, prosím, odpovídající číslo do pole uvedeného v horní tabulce:

Zboží neodpovídá představě - 1

Dodáno nesprávné množství - 2

Dodán nesprávný druh zboží - 3

Zboží se mi nelíbí - 4

Objednáno nesprávné množství - 5

Zboží má vadu nebo je poškozené - 6

Objednán nesprávný druh zboží - 7

Prosím, napište nám, co bychom měli zlepšit:

...................................................................................................................................................................

Po vrácení zboží (popř. prokázání o jeho odeslání), Vám budou vráceny peněžní prostředky stejným způsobem, jakým byly přijaty, tj. převodem na bankovní účet.

Vyplňte níže Vaše bankovní údaje (informace ke zpětnému převodu peněz)

Majitel účtu: ....................................................... BIC (banka): ......................................

Číslo účtu (nebo IBAN) ...............................................................................................................................

V ………………………………………………….. dne ............................ Podpis: .....................................